

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Ирбинский детский сад №2 «Теремок» комбинированного вида
(МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»)

Принято
На заседании
Совета педагогов
Протокол
№3 от 29.11.2023 г

Согласовано
Родительским комитетом
Протокол
№2 от 29.11.2023

Утверждено
Приказом заведующей
МБДОУ Ирбинский
д/с №2 «Теремок»
от 29.11.2023г №74

ПОЛОЖЕНИЕ
Об организации службы неотложной
психологической помощи
в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

п.г.т. Большая Ирба
2023 г

Положение
Об организации службы неотложной психологической помощи
в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение служит организационно-методической основой формирования и организации в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок» деятельности Службы неотложной психологической помощи (далее Служба).

1.2. Служба создается для оказания экстренной психологической помощи в кризисной или чрезвычайной ситуации социального характера и посткризисного сопровождения участников образовательных отношений в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок».

1.3. Психологическая служба – один из компонентов целостной образовательной деятельности МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок», осуществляющая свою деятельность в тесном контакте с администрацией, педагогами и родителями (законными представителями) обучающихся.

1.4. Нормативной правовой основой для деятельности Службы является:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в РФ на период до 2025 года от 22.05.2022 года №СК-7/07вн;
 - Распоряжение Министерства образования Красноярского края от 13.05.2022 года №75-5968 «О психологической службе в системе образования Красноярского края»
 - Постановление комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05.2022 года №46-кдн «Об организации деятельности по профилактике преступности несовершеннолетних и в их отношении жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности»;
 - Организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная Министерством образования Министерством образования Красноярского края 11.05.2022 года
 - Приказ Управления образования администрации Курагинского района от 29.09.2022 года № 262 «О создании муниципальной Психологической службы в системе образования Курагинского района»;
 - Приказ Управления образования администрации Курагинского района от 29.09.2022 года № 262/2 «Об утверждении Плана мероприятий по развитию муниципальной Психологической службы Курагинского района до 2025 года»
- Приказ Управления образования администрации Курагинского района от 29.09.2022 года № 262/3 «Об утверждении Положения о муниципальной психологической службе Курагинского района»;

- Приказ Управления образования администрации Курагинского района от 11.11.2022 года № 328 2О «Внедрении моделей деятельности психолого-педагогических служб на уровне образовательных организаций»
- Приказ Управления образования администрации Курагинского района от 30.05.2023 года №197 «О создании экстренной муниципальной психологической службы в Курагинском районе»

1.5. Служба осуществляет межведомственное взаимодействие с другими учреждениями, оказывающими психологическую помощь: муниципальной психологической службой, экстренной муниципальной психологической службой в Курагинском районе (МКУ ЦППМ И СП «Доверие»), Управлением образования администрации Курагинского района, управлением социальной защиты населения администрации Курагинского района.

1.6. В своей деятельности Служба руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Министерства образования Красноярского края, Управления образования администрации Курагинского района, локальными актами МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок», настоящим положением.

1.7. В положении используются следующие специфические понятия:

- **Система экстренной психологической помощи в образовательной среде** – это система мер оказания психологической помощи, в зависимости от типа кризисного события, в которое попали участники образовательных отношений (дети, педагоги, родители/законные представители) в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью участника образовательных отношений.
- **Чрезвычайная ситуация** – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.
- **Кризисная ситуация** – характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.
- **Экстренная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и

близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации. Основанием для оказания помощи является угроза жизни; обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим). Помощь должна быть оказана как можно быстрее.

- **Неотложная психологическая помощь (НПП)** – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней).
- **Посткризисная психологическая помощь (ПКПП)** – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

2. Цели и задачи Службы

2.1. **Цель:** психологическая поддержка детей и родителей, педагогов в кризисных ситуациях, минимизация психологического ущерба ребенку при возникновении кризисных ситуаций в его окружении и в образовательном процессе.

2.2. Задачи

- Оказание экстренной психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогам, администрации образовательной организации;
- осуществление диагностических мероприятий с целью оценки необходимости вмешательства в ситуацию в семье для обеспечения психологической и физической безопасности несовершеннолетних;
- оперативное консультирование родителей (законных представителей) в выборе путей и средств в разрешении кризисной ситуации;
- профилактика агрессивного, суицидального, антивиталяного, социально-дезатаптивного поведения обучающихся, буллинга;
- Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у участников образовательных отношений, пострадавших в кризисных чрезвычайных ситуациях, стабилизация их актуального психического состояния;

- Профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия психотравмирующего события.

- содействие в оказании посткризисной пролонгированной психолого-педагогической помощи семье.

3. Основные направления и формы деятельности Службы

3.1. Оказание индивидуальной помощи участникам образовательных отношений, оказавшихся в кризисной/посткризисной ситуации;

3.2. Диагностика семьи и детей, выявление возможностей выхода из кризисной ситуации через межведомственное взаимодействие;

3.3. Профилактика отклоняющегося поведения обучающихся;

3.4. Оказание неотложной помощи в дистанционном режиме (консультирование по телефону при необходимости)

4. Организация деятельности службы

4.1. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется в рамках деятельности Психолого-педагогической службы (далее ППС);

4.2. Состав и численность специалистов Службы утверждается приказом заведующей МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок». В состав Службы входят: руководитель службы, педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатели;

4.3. Деятельность Службы организуется в помещении МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

4.4. Деятельность Службы осуществляется во взаимодействии с муниципальными органами и учреждениями, неотложная психологическая помощь участникам образовательных отношений может оказываться как штатными сотрудниками МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок», так и специалистами экстренной муниципальной психологической Службы.

4.5. Деятельность Службы осуществляется в тесном контакте с родителями (*законными представителями*) обучающихся. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основании заявления или согласия родителей (*законных представителей*) в письменной форме.

4.6. Модель оказания неотложной психологической помощи



5. Порядок работы Службы

5.1. Руководство службой осуществляет руководитель МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок» либо назначенное им лицо из числа сотрудников МБДОУ Ирбинский д/с № 2 «Теремок»

5.2. Руководитель обеспечивает:

- Оперативное информирование членов Службы о критических и экстремальных ситуациях в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»;
- Принятие решения о целесообразности задействования специалистов службы в разрешении заявленного случая, уведомляет состав службы о привлечении их к работе, в том числе в сверхурочное время, праздничные, выходные дни;
- Подготовку информации с изложением фактов и обстоятельств о произошедшей экстремальной или кризисной ситуации для предоставления в адрес заинтересованных структур и ведомств.
- Разработку плана действий в кризисной ситуации (антикризисного плана) и его осуществление;
- Координацию работы с экстренной муниципальной психологической службой;
- Распределение обязанностей между членами Службы;
- Документирование деятельности Службы
- Контроль выполнения решений Службы
- Анализ о проделанной работе и информирование о результатах.

5.3. Специалисты Службы обеспечивают

- Оказание экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений в экстремальных и кризисных ситуациях по запросу Органов Управления образования, образовательной организации, в том числе средствами дистанционного или очного консультирования;
- Сбор информации о специфике оказания психологической помощи пострадавшим во время после экстремальных ситуаций;
- Подготовку и реализацию мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи, сопровождению, реабилитации, профилактике кризисной ситуации в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»;
- Поддержание на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния человека (оказание помощи при стрессовых ситуациях, истероидных реакциях, агрессивном поведении и т.д.)
- Предупреждение и, при необходимости, прекращение проявлений выраженных эмоциональных реакций, в том числе массовых;
- Консультирование несовершеннолетних, законных представителей (в случае их отсутствия – родственников, ближайшее окружение), а также работников учреждения образования, работающих в

условиях ликвидации последствий экстремальной или кризисной ситуации, об особенностях переживания стресса

- Психологическое сопровождение педагогических работников, принимающих участие в ликвидации последствий экстремальной или кризисной ситуации;
- Взаимодействие со службами, осуществляющими мероприятия по ликвидации последствий экстремальной ситуации и оказанию помощи пострадавшим, а также родственникам близких, погибших пострадавших, в том числе информирование специалистов других служб о специфике психического состояния указанных лиц и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших.

5.4. Порядок действий Службы при получении информации об экстремальной или кризисной ситуации в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

5.4.1. Руководитель Службы при поступлении информации об экстремальной или кризисной ситуации:

- Назначает из числа сотрудников службы старшего группы, в обязанности которого вменяется организация работы Членов группы на месте реагирования, а также оформление и комплектование документов о работе по данному случаю.

5.4.2. Члены Службы

- Прибывают на место реагирования в максимально-короткие сроки;
- Устанавливают контакт с администрацией МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок» специалистами психолого-педагогической службы учреждения, педагогами, другими работниками (медицинским персоналом);
- Производят сбор информации, оценку ситуации, ориентировочно определяют количество пострадавших, выясняют число специалистов, которые уже работают или приступят к работе в ближайшее время; выясняют порядок, время и место действий, которые необходимо совершить пострадавшим или их родственникам (их участие в допросах, в процессе опознания, их получение свидетельств о смерти и т.д.)
- Уточняют запрос, оперативно определяют формы помощи пострадавшим, исходя из состояния их физического и психического здоровья, конкретной ситуации, определяют места сбора информации пострадавших и их родственников;
- При необходимости обеспечивают взаимодействие со специалистами муниципальной экстренной психологической службой, получают предварительную информацию о состоянии обучающихся, о предпринятых мерах в конкретных случаях;
- В случае необходимости совместно со специалистами Психолого-педагогической службы МБДОУ Ирбинский д/с №2 «теремок» проводят сбор первичной информации, разработку плана дальнейших действий, профессиональное сопровождение педагогом- психологом МБДОУ

- Ирбинский д/с №2 «Теремок» в кризисной ситуации, организацию встречи с обучающимися и родителями/законными представителями;
- Определяют места и порядок работы каждого специалиста с целью увеличения эффективности оказания помощи. Каждый специалист должен знать, что ему предстоит делать на конкретном участке работы. Содержание деятельности может быть различным и зависит от специфических характеристик ситуации;
 - Оказывают индивидуальную и групповую психологическую экстренную помощь участникам образовательных отношений, привлекают к работе (в случае необходимости) специалистов других ведомств по согласованию;
 - Обобщают и анализируют информацию, полученную в ходе работы по оказанию неотложной психологической помощи;
 - Составляют прогноз развития ситуации на основе обобщения и анализа данных, а также психологического состояния пострадавших, возможности возникновения массовых реакций;
 - предоставляют актуальную информацию администрации МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок» по дальнейшему реагированию на поведение участников образовательного процесса в конкретной кризисной ситуации;
 - выдают письменные рекомендации администрации МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок», специалистам психолого-педагогической службы, педагогам МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок» по результатам проведенной работы;
 - оказывают методическую помощь педагогам МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок», в вопросах оказания психологической помощи в посткризисных ситуациях участникам образовательных отношений.
 - Распространяют памятки и буклеты для пострадавших в результате экстремального или кризисного события, информируют о признаках психологического неблагополучия, учреждениях, оказывающих необходимый вид помощи, консультирование по вопросам взаимодействия с обучающимися, пережившими данные события.
 - Предоставляют муниципальному координатору сведения по результатам проведенных мероприятий для дальнейшего информирования заинтересованных организаций

6. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисной ситуации в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

6.1. Кризисная ситуация в образовательной среде понимается как ситуация, возникающая при блокировании целенаправленного спланированного образовательного процесса внешними либо внутренними причинами;

6.2. Внешние причины – это события, которые могут негативно влиять на определенный круг участников образовательных отношений (смерть, угроза жизни, любое деструктивное воздействие)

6.3. Внутренние причины связаны с внутренними динамическими процессами внутри образовательного учреждения.

6.4. Возможные кризисные ситуации в образовательной среде, требующие оказания неотложной психологической помощи:

- смерть обучающегося или педагога;
- попытка самоубийства;
- Несчастный случай с воспитанником или педагогом;
- Смерть члена семьи воспитанника;
- Социально-опасное поведение;
- События, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации;
- Длительная неизвестность местонахождения воспитанника или педагога

7. Ответственность руководителя и членов Службы

Руководитель и члены службы неотложной психологической помощи несут ответственность:

- За качественное выполнение психологической поддержки и содействия участникам образовательных отношений, оказавшихся в кризисной ситуации;
- соблюдение требований действующего законодательства по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений, конфиденциальность, обеспечение информационной безопасности, защиту персональных данных;
- ведение соответствующей документации, своевременное предоставление отчетов по результатам выполненной работы

8. Документация Службы

8.1. Приказ о создании Службы неотложной психологической помощи МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

8.2. Положение об организации Службы неотложной психологической помощи в МБДОУ Ирбинский д/с №2 «Теремок»

8.3. Журнал обращений в Службу неотложной психологической помощи

8.4. Справка о проделанной работе